

LightPerspective Training Campus
Business through People

Teach n' Coach

Lära ut och Lära in

*"Tell me and I'll forget.
Show me and I may remember.
Involve me and I'll understand.."*



Bli Business Coach of Change **Rätt Inställning Förändrar**

Du är erfaren, senior och har förvärvat en djup och bred kunskap. Det är dags att dela med dig. Du har energi och är idag:

Ledare som ser behovet att knyta ihop verksamheten med att strukturerat arbeta med personalen.

Internkonsult som behöver mer kraft bakom orden, teorier och pedagogiska grepp.

Externkonsult som vill certifiera sig och samtidigt arbeta direkt mot uppdragsgivarens ekonomiska mål tillsammans med personalen.

LightPerspective Training Campus
Business Through People



LightPerspective Training Campus

Business through People

Training Campus

Det är roligt med utbildning, men ännu roligare att göra affärer. Rätt attityd smittar andra, säljer och... gör skillnad. *Business through People* är en utbildningsmetod där affären står i centrum. Vi inte bara pratar om en utbildning ska vara affärsmässig utan hela vårt arbete genomsyras av den tanken. En verksamhet måste vara lönsam och den ska styras med effektivitetstermer. Varje anställd "gör" verksamheten men ingen anställd kan existera utan en god verksamhet. För att delta i något av utbildningsprogrammen i *LightPerspective Training Campus – Business through People* krävs en egen vilja, som skulle kunna uttryckas:

- **Passion** med en intensitet och lyssnande närvaro i nuet. I balans med gemensam reflektion och en lyhördhet mot omvärlden.
- **Beslutskraft** för att kunna och våga vara otvetydigt tydlig och samtidigt ange den frihetsgrad som också beslut innefattar.
- **Perspektiv** och perspektivförskjutning öppnar upp för kreativitet i handlingen.
- **"På vårt sätt"** genom att kunna fånga ögonblicket med ett strategiskt perspektiv.

Teach n' Coach

Under flera år har metoder och verktyg tagits fram, utvecklats, testats och vidareutvecklats tillsammans med kunder och partners. De fungerar. De underlättar och effektiviserar verksamheter med mål som högre intäkter eller lägre kostnader samtidigt som anställda engageras. Denna utbildning vänder sig till interna eller externa konsulter som redan jobbar med en välrenommerad samtalsmetod och som vill mer... Det handlar om att lära in. Och det handlar om att lära ut.

Affären och Varumärket

Idag gäller det att varje företag måste vara bäst-i-klassen i det man gör. Det förutsätter kunden när de ska välja bland olika aktörer. Hur väljer du då som kund när det finns många att välja mellan? Jo, oftast efter en känsla av att ha blivit hörd och sedd. Det är en positiv samstämd attityd kunden möter oavsett vem han eller hon stöter på. Det gäller alltså att företagets varumärke "levs" i faktisk handling ute bland varje medarbetare.

Det går. Och det går att följa upp. När verksamheten via ledningen vet vart man är på väg gäller det att få varje medarbetare att börja agera på ett nytt sätt så "förändring" verkligen blir mer än ett ord.

Karriären och Attityden

Finns ingen "affär" finns inga jobb. Samtliga utbildningar i programmet *Lightperspective Training Campus – Business through People* utgår ifrån affären och att alla medarbetare ska ges möjlighet att hänga med i de förändringar som sker – så deras personliga varumärke passar i företagets. Genom att visa att "jag vill" kan alla människor få chansen att lyckas.

Deltagaren på Teach n' Coach har gått en eller flera av utbildningarna *Beslutsamt Beteende, Attityden i Affären eller Talent Management* i utbildningsprogrammet *LightPerspective Training Campus – Business through People*. Personen har under en längre tid agerat i rollen som Mentor eller Business Coach med bra utvärderingar.

Du blir Business Coach of Change i rollen som Processledare

Rätt Inställning Förändrar. Nu är det dags att axla ansvaret att bli processledare/lärare i de ledarskapsprogram där deltagaren också kan bli certifierad på internationell nivå till Mentor eller Business Coach (se nedan). Fokus ligger på *Gruppdynamiken och Jag* och att medvetet kunna gå i och ur rollerna lärare (teach), handledare (coach), deltagare, observatör och co-leader.

Du är en person som upplever stor glädje och tillfredsställelse att lyckas... när andra gör genombrott och får nya insikter. Och du finner möjlighet till ständigt eget lärande om dig själv i mötet med andra. Det som kallas för Learning of Self.



LightPerspective Training Campus

Business through People

Kvalitetssäkring och certifiering

Att deltagaren kan presentera sin kunskapsnivå och erfarenhet är viktigt. Personlighet och attityd till sig själv och andra är kanske ändå det viktigaste. Innan någon blir antagen till utbildningarna kommer personliga intervjuer att äga rum för ömsesidig "kalibrering".

Utbildningen är certifierad enligt den internationella och erkända organisationen EMCC (European Mentoring and Coaching Council) vilket gör att utbildningen har erkänd internationell status. **EQA** (European Quality Award), är EMCC:s kvalitetsgodkännande för utbildningar i coaching och mentorskap och därmed också beteende och ledarskap.

Utbildningen ger varje deltagare möjlighet att söka certifiering **individuellt** med en så kallad **EIA**-certifikat (European Individual- Accreditation). Den är EMCCs individuella certifiering av personer som arbetar med individer, grupper eller organisationer med väl beprövade samtalsmetoder vilka också används av coacher och mentorer. Det är ett certifikat som inte enbart garanterar att den sökande är kvalificerad på området enligt utbildningarnas kompetenskriterier. Det ställs vid prövningen också krav att kunskap och erfarenhet omsätts i praktiskt arbete och att den sökande har ambitionen till ständig utveckling för att fungera på högsta professionella nivå.

Efter utbildningen kommer deltagaren att erbjudas handledning enligt EMCC:s riktlinjer för handledning.

Kursflödet

Den som vill läsa mer om innehållet i respektive utbildningsdel, se foldrar för respektive utbildning.

Omfattningen av utbildningen Teach n' Coach är beroende av den del i utbildningsprogrammet som deltagaren önskar följa. *Beslutsamt Beteende* omfattar enbart 4 dagar medan *Attityden i Affären* omfattar 12 dagar och *Talent Management* omfattar 17-18 dagar.

Teach n' Coach

Se respektive kursplan för *Beslutsamt Beteende*, *Attityden i Affären*, *Talent Management*



Teach n' Coach ger dig kunskap, teori, praktik samt struktur och mallar för att ta fram och driva valda eller hela delar ur programmet *Lightperspective Training Campus – Business through People*.

Mål

Utbildningens mål är att varje deltagare självständigt ska kunna ta fram och driva (teach and coach) utbildningar baserade på specificerade utbildningsblock.

Efter genomgången utbildning, examination och certifiering har deltagaren uppnått följande:

- Var och en har tagit fram en egen "affärsplan" inklusive Balanserat Styrkort för att "leva som man lär" och därmed säkerställa såväl genomslagskraft i den egna verksamheten som personlig utveckling.
- Varje deltagare har ett färdigutvecklat personligt "körschema" för sin utbildning.
- Deltagaren har praktiskt tränat upp sin lärarroll och kan såväl sin pedagogik som teori.
- Deltagaren har aktivt coachat andra som stöd i deras utvecklingsprocesser relaterade till utbildningsprogrammet.
- Var och en har erbjudits att välja väg: certifiering, arbeta i egen regi, gå gemensam väg...



LightPerspective Training Campus

Business through People

- Författat en s.k. *Learning Journal* som ska resultera i reflektionsrapporter efter varje kurstillfälle
- Under utbildningen ska varje deltagare ha deltagit i en träningsgrupp som träffas mellan kurstillfällena och tränar moment i kursen samt diskuterar kursens teoretiska delar.

Handledning, träningsgrupp och coach

En intensiv handledning i direkt anslutning till utbildningsblock och i reflektion mellan blocken är en förutsättning för att lyckas. I träningsgrupperna sker fördjupning och återkoppling i en ständigt lärande process. Du kommer att få förslag på en business coach att träffa regelbundet under utbildningen med syftet att lära känna dig själv på ett ännu djupare plan och därmed utveckla det som behöver utvecklas.

Värdefullt vetande

Utöver blockens teori och praktik kommer följande ämnesområden att belysas:

- Relation till deltagare och uppdragsgivare
- Beteendevetenskap, psykologi och sociologi
- Etik och moral för en professionell ledare, coach eller mentor
- Att utveckla en strategi för ledarskap, medarbetarskap, coachning, mentorskap i rollen som olika typer av ledare.
- Skillnaden mellan coachning, mentorskap och terapi
- Hur agera som intercoach/mentor
- Executive coaching – coachning i ledningsgrupper
- Gruppcoachning - organisationscoachning - teamcoachning (förändringsarbete organisationsutveckling attitydförändring, kultur mm)
- Nätverk och organisationer inkl EMCC och dess certifieringar (EQA och EIA)

Fire off

Se respektive kursplan för *Beslutsamt Beteende, Attityden i Affären, Talent Management*. Varje block omfattar 2 dagar (3 dagar Talent Management) och förläggs vanligtvis till torsdag-fredag (lördag). Du som deltagare kommer att delta på utbildningen i roller som co-driver/observatör mm, i nära relation till processledaren. Hållpunkter och nyckelord du kommer att stöta på:

- Competence and sustainable leadership
- Empathy within Frames
- Understanding ME - Reach out to YOU
- Involve ME, US, TEAM and Network within COMPANY
- Influence through - COMMUNICATION - Settle for DECISION
- Chaos is the only constant
- Inner glow and attitude
- Enabling – Enhancing – Empowering Business through People
- Leadership is not a position – it is a choice
- Ignition or burn out – two sides of the same coin



LightPerspective Training Campus

Business through People

Examination

Examinationen är både skriftlig och praktisk där den skriftliga delen ska vara färdig innan sista blocket. Utvärderingen följer uppsatta krav och det certifierande organet EMCCs Competence Framework. För att bli examinerad krävs bland annat (färre krav för den kortare utbildningen Beslutsamt Beteende):

- 80% närvaro i utbildningsblocken, handledning och träffar med träningsgrupperna
- Reflektionsrapporter efter varje block med fokus på gruppdynamik
- Uppsats skriven baserad på teori och eget lärande
- Muntligt hållit tre lektioner inför gruppen och fått godkänt
- Presenterat en personlig affärsplan med eget upplägg hur utbildning av andra och säkerställande av egen kvalitet ska se ut
- Litteraturen läst och reflekterad
- Personlig utveckling via ett bestämt antal coachingtimmar med extern part
- Själv agera i rollen som mentor eller business coach med ett bestämt antal personer för att kunna agera trovärdigt och upprätthålla egen kvalitet i detta hantverk.

Det erbjuds alltid en (1) möjlighet att "om-tenta" inom ramen för utbildningen. Skulle ytterligen en omtenta behövas ska även annat stöd diskuteras. Detta är något som deltagaren får betala extra för.

Etik och moral

Sekretess mellan deltagare, uppdragsgivare, processledare och co-leader vad som händer i utbildningsrummet eller annat som kan ses som företagshemligheter gäller. Detta tas fram dels som ett sekretessavtal mellan LightPerspective AB och co-leadern samt som ett "kontrakt" under utbildningen med kursdeltagarna. Sekretess gäller också i relationen mentor-adept och coach-coachee (om personliga uppgifter).

Ingen tvingas att delta i övningar eller att berätta om saker de inte vill berätta om själva – det handlar hela tiden om att göra egna val. Däremot kan en person behöva extra stöd om det visar sig att den regelbundet inte deltar aktivt och i en förlängning måste även frågan ställas om deltagaren bör sluta om konsekvenserna blir alltför negativa på övriga deltagare.

Etik i det som kallas "Code of Ethics" är en nyckel för att nå resultat på ett tryggt och trovärdigt sätt och finns stipulerat i det certifierande organet EMCC, se <http://www.emccouncil.org/src/ultimo/models/Download/4.pdf> .

Kvalitet

Genom att utbildningsprogrammet *Lightperspective Training Campus - Business through People* har erhållit internationell certifiering, som inkluderar årliga "audits" av extern part, säkerställs att innehåll och kvalitet håller hög nivå och är repeteterbar oavsett processledare. Certifierande organ är EMCC (European Mentoring & Coaching Council) partner i Global Mentoring & Coaching Alliance. För mer information om certifieringen, se <http://emccaccreditation.org/eqa-home/> .

Pedagogik

Ingen



utbildning är den andra helt lik. Målen är desamma men deltagarnas egen erfarenhet speglar och utvecklar detaljerna. Det är verkligheten som styr – inte kartan. Teorin är inte mycket värd om den inte sätts in i rätt omgivning. Synsättet är nödvändigt i alla snabbfotade organisationer.

Pedagogiken är därför integrerande och förutsätter ett engagerat deltagande. Detta är också något varje deltagare ska "få med sig hem" för att kunna arbeta på ett motsvarande sätt på hemmaplan. På engelska kallas detta ibland för *standard modules with customized solutions* eller... på svenska: "vi finns där du är".



LightPerspective Training Campus

Business through People

Var, när, hur?

Teach n' Coach är en högst individualiserad utbildning genom att man som enda co-leader konstant arbetar och praktiserar i den seniora processledarens närhet.Handledningen är individuellt anpassad och följer deltagarens personliga mål och arbete. Gruppernas storlek kommer att variera men ska hålla en pedagogiskt god nivå. Utbildningsort kommer att variera. Mer information om tid, plats och pris finns i god tid före utbildningsstart i separat material.

LightPerspective Training Campus – Business through People

Livet har blivit alltmer automatiserat men... inte våra drömmar. Drömmen om att en dag göra skillnad och därför något meningsfullt. Positiv energi är drivkraften – kanske till och med passion. Vi erbjuder passion, beslutskraft och perspektiv - på vårt sätt. Du ska kunna leva och verka fullt ut för att slutligen kunna dra dig tillbaka i frid med dig själv.

LightPerspective AB heter företaget (www.lightperspective.se) som tagit fram utbildningsprogrammet *LightPerspective Training Campus – Business through People*. Arbetet sker i nära samarbete med personer som satt Sveriges företag på den internationella kartan och låtit individer växa. Detta är personer som vill ge av sin erfarenhet, kraft och passion för affärer och föra över den drivkraft som kan göra att Sverige fortsatt lyckas i en föränderlig värld.

De har själva visat att det går! Och de vet att det inte enbart handlar om en bra produkt eller tjänst. Det handlar också om att ta tillvara på de nyckelpersoner som finns i varje företag och som ska se till att få fram det yttersta i varje medarbetare. Våra utbildningar gör detta möjligt.

Facilitators of Fire

Processledarna arbetar med utveckling och genomförande av ledarskapsprogram på masternivå på bland annat IHM Business School. De brinner för det intensiva ledarskapet som kan gå från glöd till flammande eld, men utan att brinna ut eller brännas sönder. Processledarna själva är i ständig utveckling med egen fortutbildning och säkerställer kvaliteten på arbetet med extern handledning.

- De har befunnit sig mitt i elden och arbetat praktiskt med affärsmannaskap, ledarskap och medarbetarskap inom näringsliv, kommunala bolag, skola mm.
- De är författare och utvecklare av ett flertal verktyg anpassade för det resultatstyrda ledarskapet.
- De har akademisk utbildning och är också certifierade i den beslutsfattande samtalsmetodiken.
- Mångårig erfarenhet från eget ledarskap tillsammans med många och långa uppdrag bidrar att utbildningen hela tiden befinner sig i verkligheten.

Bodil Dahlgren

Bodil har bred, djup och aktuell erfarenhet i det resultatorienterade ledarskapet i medelstora som stora företag i såväl svensk som internationell miljö. Bodil har praktisk ledarerfarenhet från näringslivet där "resultat" och "affär" står i fokus och där kommunikationen med medarbetaren samtidigt är a och o för att lyckas att nå ända fram. Hon har femton års erfarenhet som managementkonsult och ledarskapsutbildare. Hon driver lönsamhets-, verksamhets- och relationsrelaterade förändringsprocesser där den beprövade kommunikationsmetodiken är ett av grundfundamenten. Bodil arbetar med intensitet och närvaro inom satta mål och ramar men lämnar samtidigt stor kreativ frihet till deltagarens egna processer och verklighet på jobbet. Det är i nuet det händer! Ledorden är *"mätbara mål och mätbara aktiviteter för att få saker att hända"*.



LightPerspective Training Campus

Business through People



Hindrik Öunpuu

Ledarskapsfrågor och det resultatorienterade ledarskapet är frågor som Hindrik har arbetat med under lång tid både på stora och små företag i Sverige och internationellt. Hindrik arbetar idag som såväl extern- som internkonsult i förändringsprocesser där balanserade styrkort för verksamhet och ledarskap utgör ett av flera verktyg för att samordna verksamheten med individer och grupper. *"Jag kan bidra till en ökad effektivitet i organisationer genom att öka självinsikten hos chefer, ledningsgrupper och grupper kring hur attityder, normer, arbetsklimat, nya marknader och omställningar mm påverkar företagets resultat. Det som också intresserar mig är hur man ökar de enskilda individernas förmåga att bygga en effektiv och fungerande organisation."* Genom egen erfarenhet vet Hindrik att arbetssättet är lika effektivt och fungerande i såväl kommunal verksamhet som i det privata näringslivet.

Successivt kommer LightPerspective Training Campus – Business through People att välkomna allt fler välmeriterade personer som processledare. Alla med varierande erfarenhet men med en attityd som smittar och säljer där inställningen förverkligar andra. Som stöd och förankring i pedagogik, teori och verktyg har du deltagit och examinerats i programmet Teach n´ Coach.

Fire creators to inspire

Externa inspiratörer bjuds in till de olika blocken. De har alla någon form av anknytning till blocket eller till sin förmåga att på olika sätt se möjligheter där andra sett svårigheter. Några kan ses som verkliga förebilder i det svenska näringslivet.



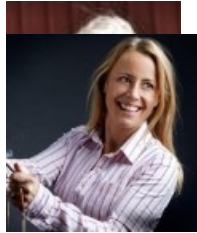
LightPerspective Training Campus
Business through People

Referenser



Lärarna var lysande, mycket olika och kompletterande varandra bra. Utbildningen överträffade mina förväntningar! ... Utbildningen valde jag för att jag kände att jag ville utvecklas vidare. Det var för att utmana mig själv och det överträffade mina förväntningar med hästlängder. Vi tränade oss i att uttrycka oss på helt andra sätt än vi trodde att vi kunde. Det var fantastiskt bra...

Jonas Enhammar, Kundområdeschef
Försäkringsbolaget Skandia



Utbildningen var ett intensivt träningsläger i att lyssna och analysera såväl inåt som utåt. Därigenom tränades jag att uttrycka mig i, och hantera, nya oväntade situationer. Detta är erfarenheter som jag nu har med mig varje dag, i varje situation på jobbet. Jag fick nya perspektiv och en förmåga att se på saker med en distans till mig själv.

Lisbeth Frost, Sales Director Northern Europe

Liionbridge Sweden

Mål och värderingar med mätbara aktiviteter samt balanserade styrkort ger ramarna i en kreativ arbetsmiljö. Att "leva" företagets anda ger respekt, är företagets livsnerv och går aldrig att kopieras. Nu får jag ständigt nya perspektiv i mitt beslutsfattande i ett företag som lever på att göra saker på "vårt sätt".

Calill Odqvist, CEO
Light My Fire Sweden AB



Stort tack för examinationsdagarna som var extremt givande! Här kommer utvärderingen..." ..."Stort tack för ert engagemang som ger en jättebra utvärdering! (4,8 av 5) ☺

Mia Schneider, Projektledare masterprogramen
IHM Business School

Innan utbildningen upplevde jag medarbetarsamtal och arbetsplatsträffar som en börda. Utbildningen gav mig de verktyg jag behövde för att i stället verkligen kunna uppskatta och se nyttan av dessa samtal och träffar med medarbetarna. Jag lärde mig att lyssna och att inse att det inte är jag som har eller ska ha alla svar."

Joel Björberg, Scenchef
GöteborgsOperan